

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: R.M.G. Evers

BIG-registraties: 39025767325

Overige kwalificaties: NIP eerstelijnspsycholoog, supervisor basisaantekening psychodiagnostiek, lid PAZ; lid, leertherapeut en supervisor VPEP, voorheen VCgP, lid NVRG, Lid en medisch psycholoog LVMP, lid en supervisor NVP, lid NVPO, lid LVVP

Basisopleiding: psychologie, afstudeerrichting klinische psychologie

AGB-code persoonlijk: 94001186

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Evers Psychotherapie

E-mailadres: info@everspsychotherapie.nl

KvK nummer: 09211978

Website: <https://www.everspsychotherapie.nl>

AGB-code praktijk: 94001043

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

angstklachten en posttraumatische stressklachten, depressieve klachten, eetstoornissen, persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblemen, omgaan met kanker of andere ziektes, somatoforme klachten, zingevingsproblemen/identiteitsproblemen, autisme.

Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, EMDR, inzichtgevende en gevoelsexplorerende behandelingen volgens principes van client centered therapie en/of psychodynamische interactionele therapie, relatietherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: R.M.G. Evers

BIG-registratienummer: 39025767325

#### Medewerker 2

Naam: R.M.G. Evers

BIG-registratienummer: 59025767316

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapie, Cesartherapie, maatschappelijk werk, Voor mekaar teams, bedrijfsarts, psychiaters

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsen in Borculo: Bierens, Melman en Oosterwijk; Schuffelen en van Gommeren; Molthof en Broekhuizen.

Collega-psychologen: Eddie van der Laan (KP 99049907625, PT 09049907616), Marco de Wit (KP 49047203525, PT 69047203516), Carin de Ridder (PT 79043182716 en GZ 59043182725), Renate van der Ree (KP 79910823025, PT 99910823016), Corrie Zwart KP 79063479525, PT 99063479516), José Richters (KP 09911039425, PT 29911039416), Hanneke van der Graaf (KP 89052351125, PT 19052351116), Jos van der Burgt (GZ 29025748525, PT 49025748516).

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Diagnostiek en behandeling in intervisiegroepen met collega's of in afstemming met huisarts (op- of afschaling, medicatie, doorverwijzing, consultatie aan huisarts).

Consultatie, samenwerking, afstemming behandelaar en eventueel doorverwijzing: algemeen maatschappelijk werk, fysiotherapie, Cesartherapie, Voor mekaar teams gemeente, bedrijfsartsen.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In principe kan de cliënt bij mijzelf terecht: (tel: 0545-272622 of e-mail [info@everspsychotherapie.nl](mailto:info@everspsychotherapie.nl)). Indien een crisissituatie verwacht wordt maakt de behandelaar individueel afspraken met betreffende cliënt, bijvoorbeeld om hem buiten kantooruren te bellen op 0620973261. Met collega Eddie van der Laan (tel: 0546-825933, e-mail [contact@dehelper.nl](mailto:contact@dehelper.nl)) is een afspraak voor vervanging. Cliënt kan altijd terecht bij huisartsenpost, spoedeisende hulp en zo nodig ggz crisisdienst. Hierover zijn geen vaste afspraken met deze diensten.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Cliënten weten dat ze bij mij terecht kunnen. Cliënten zijn in staat om op de gebruikelijke wijze hulp te zoeken bij spoedeisende hulp of huisartsenpost indien nodig.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.everspsychotherapie.nl>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.everspsychotherapie.nl](http://www.everspsychotherapie.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## 9. Klachten- en geschillenregeling

### 9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

#### Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

### 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

#### Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

### 10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Eddie van der Laan

### 10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.everspsychotherapie.nl>

### 12. Aanmelding en intake

#### 12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

In de solopraktijk heeft de cliënt alleen te maken met regiebehandelaar R.M.G. Evers, die alle contacten onderhoudt. Aanmelding kan per e-mail, eventueel via invulformulier op de website [www.everspsychotherapie.nl](http://www.everspsychotherapie.nl) of via de telefoon (0545-272622). Elke werkdag is de behandelaar telefonisch bereikbaar voor overleg tussen 18 en 19 uur. Op andere tijden kan de voicemail worden ingesproken en belt de behandelaar terug. In het aanmeldoverleg (telefonisch of per e-mail) wordt de verwijzing besproken en wordt screenend nagegaan of de hulpvraag past bij de praktijk. Zo niet,

dan wordt nagedacht over andere opties. Hetzelfde geldt als de wachttijd te lang blijkt. Als betrokkene aan het goede adres is worden praktische gegevens nagevraagd om de behandeling administratief te openen en wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Verder is er ruimte voor vragen van cliënt. Aanmeldprocedure staat vermeld op de website en staat ook beschreven in praktijkfolder, die in huisartsenpraktijken en zorgloket beschikbaar is.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: R.M.G. Evers

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: R.M.G. Evers

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: R.M.G. Evers

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In intakegesprek wordt uitleg gegeven over praktische zaken, zoals verloop van het diagnostiek- en behandelproces, betaling, eigen risico, no show e.d. Patiënt ondertekent dat schriftelijk op einde eerste gesprek. Op einde intake, meestal na 2-4 gesprekken, wordt een samenvatting besproken, die door behandelaar geschreven is. Uitleg wordt gegeven, eventueel wordt het verslag aangepast, zodat cliënt het ermee eens is. Dit verslag wordt aan de cliënt uitgereikt (heeft het dus in eigen beheer) en wordt, indien cliënt toestemming verleent, aan de huisarts gestuurd en in overleg aan eventuele anderen. In het verslag wordt na de anamnese een korte diagnostische omschrijving en een kort behandelplan geschreven. Een uitgebreider behandelplan wordt besproken en ondertekenen behandelaar en cliënt. Met cliënt wordt overlegd welke belangrijke anderen ingeschakeld of geïnformeerd moeten worden.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Elk gesprek vindt meting plaats via ORS en SRS, resultaten worden elk gesprek besproken. Aan begin en einde van de behandeling en bij langere duur tussentijds wordt de OQ-45 afgenomen en daarna besproken. Het behandelplan wordt regelmatig geëvalueerd, in ieder geval elk half jaar, en zo nodig aangepast. Ter evaluatie wordt de CQi afgenomen.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elk gesprek middels ORS en SRS, elk half jaar met OQ-45 in elk geval bij begin en eind), eindevaluatie met CQi.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Elk gesprek met SRS. Op einde behandeling met CQi.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: R.M.G. Evers

Plaats: Borculo

Datum: 07-02-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja